Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Kurzbericht

©Arobella

Arobella

Schlesienstraße 23
34454 Bad Arolsen

Tel: +49 5691 806200

info@arobella.de
http://www.arobella.de

Herzlich willkommen!

Alles unter einem Dach: Familienspaß im Freizeitbad, Verwöhn-Momente bei einer Massage, Auszeit nehmen in der Saunalandschaft, lecker essen in der Beach Bar und noch viel mehr.

PRÜFERGEBNIS

für

Arobella

34454 Bad Arolsen, Zertifikats-ID: PA-01460-2023

Barrierefreiheit geprüft

Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Februar 2024 – Januar 2027

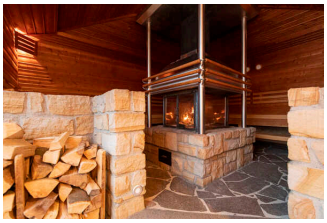
die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

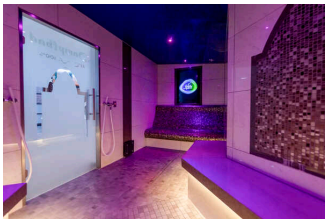
sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

©Arobella

©Arobella



©Arobella



©Arobella

©Arobella

©Arobella

©Arobella

©Arobella

©Arobella

©Arobella

©Arobella

©Arobella

©Arobella

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es sind sechs Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße 400 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 30m).
- Die Bushaltestelle Arobella befindet sich in 150 m Entfernung zum Eingang.
- Das Schwimmbad ist stufenlos zugänglich.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos zugänglich. Ausnahmen sind der Rutschenturm und die Maa-Sauna, die Kaminsauna und ein Teil des Sauna-Bistros.
- Die Aufzugkabine ist 100 cm x 140 cm groß. Die Aufzugtür ist 85 cm breit.
- Rampen haben eine maximale Längsneigung von 4 %.
- Der Kassentresen ist 114cm hoch.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen und Durchgänge sind mind. 85 cm breit. Zahlreiche Ausnahmen gibt es im Sauna-Bereich (s. Prüfbericht).
- In der Arobella Beach Bar sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Zum Einstieg in das/die (Schwimm-)Becken gibt es flache Treppenstufen mit Handlauf und einen Personenlift.
- Hilfsmittel: Rollstuhl, Nassrollstuhl, Personenlift

Umkleidekabine und WC für Menschen mit Behinderung

- In der Umkleidekabine befinden sich ein WC und eine Dusche.
- Die Bewegungsflächen vor dem WC bzw. Waschbecken betragen 120cm x 120cm, links neben dem WC 100cm x 54cm und rechts vom WC 150 cm x 54cm.
- Es gibt beidseitig hochklappbare Haltgriffe.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die ebenerdige Dusche hat eine Fläche von 140cm x 110cm. Es sind Haltegriffe vorhanden, jedoch kein Duschsitz.
- Es ist eine Alarmschnur vorhanden.

Saunabereich

- Im Bereich der Panoramasauna befindet sich ein weiteres WC für Menschen mit Behinderung.
  Die Bewegungsflächen betragen:
  vor dem WC 250cm x 160cm, vor dem Waschbecken 240 cm x 240 cm,
  rechts vom WC 250 cm x 56cm, links ist keine Bewegungsfläche vorhanden.
  Es gibt beidseitig Haltegriffe. Der rechte Haltegriff ist klappbar.

- Die ebenerdige Dusche im Saunabereich hat eine Fläche von 340cm x 170cm. Haltegriffe und Duschsitz sind nicht vorhanden.
- Die lichte Durchgangsbreite der Türen zum Dampfbad, zur Meditationssauna, zur Birkensauna, zur Kaminsauna, zur Panoramasauna, zur Infrarot-Sole-Kabine und zu den Ruheräumen beträgt mind. 80cm.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- In der Gastronomie sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden. Es gibt keine Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.
- Die erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind überwiegend gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet, mit Ausnahme einiger Saunen.
- Die Beschilderung ist überwiegend in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es gibt Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Treppen und Stufen weisen vereinzelt visuell kontrastreiche Kanten auf. Handläufe sind nicht immer vorhanden.
- Die Beckenränder sind meist visuell kontrastreich abgesetzt.

- Die Speisekarten in der Gastronomie sind in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Informationen zur Orientierung sind teilweise bildhaft verfügbar (Piktogramme).
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen **„Information zur Barrierefreiheit“** signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.

Das Kennzeichen **„Barrierefreiheit geprüft“** basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.

Die Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft“** liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.

„Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.

Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen