

Besteht eine besondere Infektionsgefahr?

Eine besondere Infektionsgefahr besteht in Bädern nicht. Das chlorhaltige Wasser macht Viren unschädlich. Ein ausreichender Luftaustausch ist durch die Lüftungsanlage außerdem gegeben.



Muss ich ein Online Ticket kaufen?

Vorerst werden keine Online Tickets angeboten. Gäste kommen wie gewohnt direkt ins Arobella und melden sich am Empfang.



Wie viele Gäste dürfen in die Saunalandschaft?

In der Saunalandschaft dürfen sich maximal 60 Personen gleichzeitig aufhalten.



Wie viele Gäste dürfen in das Sportbecken?


Im Sportbecken dürfen sich maximal 12 Personen gleichzeitig im Wasser aufhalten.



Woher weiß ich, wie viele Personen bereits da sind?


Sobald die Personenzahl an ihre Grenzen kommt, wird dies zeitnah auf der Arobella-Facebook-Seite gepostet.






**Muss ich meine
Kontaktdaten
hinterlegen?**

Vor dem Einchecken muss ein Kontaktformular ausgefüllt werden. Die Daten werden nur zur Nachverfolgung bei einer eventuellen Infektion benötigt und nach 14 Tagen vernichtet. Das Formular steht außerdem auf der Homepage zum Download zur Verfügung.




**Wie läuft der
Check-In?**


Außer dem Einhalten des Sicherheitsabstandes, das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes und der Hinterlegung der Kontaktdaten, läuft beim Einchecken alles wie gewohnt. Die Gäste geben an, welchen Tarif sie buchen möchten und bekommen dann einen zugewiesenen Schrankschlüssel. Bezahlen können Sie bevorzugt mit EC-Karte, Google Pay, Apple Pay, Geldwertkarte und Gutscheine.



**Wie läuft der
Check-Out?**

Das Auschecken verläuft unter den gleichen Maßnahmen und Bedingungen wie das Einchecken. Nachzahlungen (Massage oder Beach Bar) können mit den vorher genannten Zahlungsmitteln am Empfang beglichen werden. Am Nachzahlautomaten kann mit Geldwertkarte und Bargeld bezahlt werden.





**Muss ich meinen
Mund-Nase-Schutz in
der gesamten
Anlage tragen?**

Der Mund-Nasen-Schutz ist in jedem Fall beim Betreten und Verlassen des Arobellas, vom Empfangsbereich bis zur Umkleidekabine zu tragen. Innerhalb der Anlage kann auf das Tragen verzichtet werden; umso mehr muss auf die Einhaltung von genügend Abstand zueinander geachtet werden. Das Personal führt jederzeit eine Maske bei sich, um bei Unterschreitung des Mindestabstands geschützt zu sein.

**Hat die Beach
Bar geöffnet?**

Die Beach Bar hat analog den Öffnungszeiten für die Saunalandschaft und des Sportbeckens geöffnet und kann von beiden Seiten genutzt werden.


**Werden
Massagen
angeboten?**

Massagen, außer der Gesichtsmassage und dem Paraffinbad, werden wieder zu den gewohnten Zeiten angeboten. Termine werden vorher telefonisch oder direkt vor Ort gebucht. Zum Termin ist der Mund-Nasen-Schutz zu tragen.





Werden Aufgüsse durchgeführt?

Aufgüsse werden in reduziertem Umfang und ohne Verwedelungen angeboten.





Was ändert sich für mich noch in der Saunalandschaft?

Hauseigene Decken werden nicht ausgelegt. Die Liegen und Wasserbetten werden so weit reduziert, dass der Mindestabstand gegeben ist.



Wann werden Kurse wieder stattfinden und das Bad komplett geöffnet?

Die erste Phase der Eröffnung wird auch als Testphase angesehen. Es muss sich zeigen, dass der Betrieb unter den gegebenen Maßnahmen reibungslos funktioniert und Gäste sowie Personal sich an die Regelungen halten. Treten weitere Lockerungen in Bezug auf den Mindestabstand und anderen Vorschriften ein, wird zeitnah ein Konzept entwickelt, dass die Inbetriebnahme der ganzen Anlage ermöglicht.



Muss ich sonst noch etwas wissen?

Es wird empfohlen, sich auf der Arobella-Facebook-Seite oder auf www.arobella.de regelmäßig über Neuigkeiten zu informieren. Die Abläufe im Betrieb werden mit der Zeit optimiert. Alle Gäste werden angehalten, sich an die Weisungen des Personals zu halten und alle Vorschriften und Regeln einzuhalten. Markierungen und Hinweisschilder sind ausreichend vorhanden und müssen beachtet werden. Gäste, die dagegen verstoßen, werden des Hauses verwiesen.

