

Kinder

Kindern unter 7 Jahren ist der Zutritt ins Arobella ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten nicht gestattet.

Im gesamten Bad müssen auch Kleinkinder aus hygienischen Gründen Badebekleidung tragen.



Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Freizeitbad Arobella und in den meisten Bereichen der Saunalandschaft verboten. In beiden Außenbereichen finden Sie Pavillons, in denen Sie rauchen können. **Wir bitten Sie eindringlich, Rücksicht auf Kinder, Jugendliche und Nichtraucher zu nehmen.**

Essen und Getränke

Im gesamten Freizeitbad Arobella ist das Mitbringen von Essen und Getränken aus Sicherheits- und hygienischen Gründen nicht gestattet.

Fundsachen

Sollten Ihnen während Ihres Aufenthaltes Gegenstände verloren gehen oder Sie solche finden, so wenden Sie sich bitte an den Empfang. Häufig werden verlorene Gegenstände erst nach Beendigung des Badebetriebes gefunden. Im Falle des Verlustes informieren Sie sich bitte am folgenden Tag unter Tel. 05691/806200 oder persönlich während der Öffnungszeiten des Freizeitbades. Wertgegenstände werden nach drei Wochen an das Fundamt gegeben, Kleidung und Handtücher werden vernichtet.

Chip-Schlüssel verloren?

Im Falle eines Verlustes bitten wir Sie, umgehend den Empfang zu informieren, damit Ihr Schlüssel gegen Missbrauch gesperrt werden kann. Das Empfangspersonal wird Ihnen dann weiterhelfen.

Ein vorläufiges Pfand für den Schlüssel in Höhe von 50,- Euro wird Ihnen in Rechnung gestellt. Dieser Betrag wird Ihnen selbstverständlich zurückerstattet, wenn der Schlüssel innerhalb

von 48 Stunden gefunden wird. Können Sie sich nicht an Ihre Schlüsselnummer erinnern, werden wir Ihnen auch den Betrag des Kreditlimits berechnen müssen.

Geldwertkarte



Für Stammgäste - sowohl Kinder als auch Erwachsene - bietet das Freizeitbad Arobella eine bequeme Lösung an:

Die Geldwertkarte, die einen komplett bargeldlosen Besuch ermöglicht.

Die Geldwertkarte ist Ihr privates Konto im Arobella. Sie zahlen einen bestimmten Betrag auf Ihr Kartenkonto ein und können jetzt so lange mit dieser Karte bezahlen, bis Ihr Guthaben verbraucht ist. Danach können Sie die Karte einfach wieder auffüllen. Die aufladbaren Beträge können Sie dem aktuellen Prospekt entnehmen.

Als Bonus erhalten Sie beim Bezahlen mit der Geldwertkarte einen Rabatt auf den Einzeltrittspreis (Erwachsenen-, Kinder-, Frühschwimmer- und Sondertarife).

Der Rabatt gilt nicht für weitere Leistungen, wie Restaurant oder Solarien. Die Geldwertkarte ist übertragbar.

Reklamationen/Anregungen

Dieser Punkt ist uns ganz besonders wichtig, denn wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und gerne wiederkommen. Deshalb haben wir für Sie am Ausgang den „Gästekommentar“ ausgelegt. Hierauf finden Sie Platz für Lob und Tadel, für Anregungen und Verbesserungsvorschläge.

Mit Ihren Hinweisen helfen Sie uns, das Arobella ständig zu verbessern. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Freizeitbad Arobella
Schlesienstraße 23
34454 Bad Arolsen
Tel. 05691/806200



Arobella

baden, saunen, schön entspannen

Es ist uns eine große Freude, Sie im Freizeitbad Arobella begrüßen zu dürfen. Wir hoffen, dass Sie sich in der schönen Freizeiteinrichtung in Bad Arolsen wohlfühlen und können Ihnen versichern, dass wir unser Bestes tun werden, damit Ihr Aufenthalt angenehm und erholsam sein wird.

Um Ihnen Ihren Kurzurlaub in unserem Hause so stressfrei und bequem wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie diese **Tipps und Informationen** zusammengestellt.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Infos wünschen, steht Ihnen unser **qualifiziertes Personal** immer gern zur Verfügung.

Damit wir ständig die Erholungsqualität des Freizeitbades erhöhen können, ist es sehr wichtig für uns, **Ihre Meinung** zu hören. Deshalb bitten wir Sie, uns gute Ideen und/oder konstruktive Kritik zukommen zu lassen. Für Ihre Anregungen - auch gerne Lob - finden Sie am Ausgang einen „Gästekommentar“ zum Ausfüllen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt.

Für das
FREIZEITBAD
AROBELLA-TEAM

Jeannine Trsek, Betriebsleiterin

Tipps & Infos



Haus- und Badeordnung

Die Badeordnung dient dem Zweck der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im Arobella. Mit Betreten der Anlage nehmen unsere Gäste die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis und akzeptieren die dort aufgeführten Regeln.

Die Haus- und Badeordnung hängt gut sichtbar im Foyer vor dem Empfang aus. Die Saunordnung finden Sie neben dem Ruheraum im Außenbereich und an der Bio-Sauna im Innenbereich.




Der Weg durch's Arobella

Anmeldung

Beim Einchecken am Empfang zahlen Sie für Ihren Eintritt ins Bad. Möchten Sie die Sauna benutzen, bezahlen Sie einen Saunazuschlag. Der Preis beinhaltet sämtliche Angebote (außer Solarien und Verzehr in der Gastronomie).

Der Schlüssel mit dem Chip

Nachdem Sie Ihren Eintritt bezahlt haben, erhalten Sie einen Schlüssel, an dem ein Chip befestigt ist. Jeder Schlüssel ist einem Schrank zugeordnet. Die entsprechende Nummer können Sie am Verschluss des Schlüsselbändchens ablesen und die Farbe des Bändchens entspricht der Farbe der Umkleideschränke:

	Blau: Sammelumkleide EG
	Gelb: Freizeitbad Umkleide UG
	Grün: Saunaumkleide UG

Nachdem Sie sich umgezogen haben, schließen Sie bitte Ihren Schrank ab und achten Sie darauf, dass Sie den Schlüssel ins Bad bzw. in die Sauna mitnehmen und ständig während Ihres Aufenthalts im Arobella bei sich behalten.

Der Chip ist eine „Kreditkarte“

Mit dem Chip auf dem Schlüssel können Sie Ihre Freizeit noch unbeschwerter genießen, denn er ist Ihre persönliche „Kreditkarte“ für alle Leistungen, die Sie im Arobella in Anspruch nehmen.



Wertschließfächer

Im Flur vor der Freizeitbad- und Saunäumkleide im UG finden Sie Wertschließfächer, in denen Sie Ihre Wertsachen sicher verschließen können. Sie benötigen 1,- Euro als Pfand.

Verzehr in der Gastronomie

Sie können sich mit Ihrem Chip-Schlüssel „bargeldlos“ bewegen; d.h. alles, was Sie in unserem Restaurant verzehren, wird auf Ihren Schlüssel gebucht.



Saunaeingang

Entscheiden Sie sich während Ihres Besuches für die Nutzung der Saunaanlage und haben Sie am Empfang den Zuschlag nicht bezahlt, wird dieser automatisch auf den Schlüssel gebucht, wenn Sie das Drehkreuz am Eingang zur Sauna betätigen. Bei Familientarifen ist dies nicht möglich. Wenden Sie sich bei Fragen bitte an den Empfang.

Solarien

Bei den Solarien im Untergeschoss befindet sich ein Münzgeber für Solarienmünzen. Bei Betätigung dieses Münzgebers wird pro Münze automatisch der entsprechende Betrag laut Aushang auf Ihren Schlüssel gebucht. In der Sauna erhalten Sie die Solarienmünzen an der Saunabar.

Info-Lese-Station

In der Freizeithalle an der Nordwand zwischen der Tür zum Empfang und der Treppe finden Sie eine Info-Lese-Station. Wenn Sie Ihren Schlüssel mit dem Chip an diesem Gerät vorbeiführen, zeigt die Station den Kontostand an.

Die Info-Lese-Station in der Sauna befindet sich an der Wand rechts vor dem Eingang zu den Toiletten in Verbindung mit der Gastronomie.

Ausgang

Beim Verlassen des Bades geben Sie Ihren Chip-Schlüssel wieder am Empfang ab und bezahlen den Betrag, der darauf gebucht wurde - bar, per EC-Karte bzw. MC/Visa oder mit Ihrer Geldwertkarte.

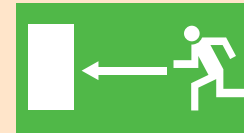
Erste Hilfe



Sollten Sie sich während Ihres Aufenthaltes im Arobella verletzen oder Zeuge eines Unfalls werden, so melden Sie dies bitte der/dem nächsten Mitarbeiter/in oder der Badeaufsicht zwischen Sportschwimmhalle und Freizeithalle. Der Erste-Hilfe-Raum befindet sich in der Sportschwimmhalle. Er ist durch ein entsprechendes Schild (weißes Kreuz auf grünem Grund) gekennzeichnet.

Die Badeaufsichten im Arobella sind alle als Ersthelfer ausgebildet und werden eine Ersterstversorgung vornehmen und weitere Maßnahmen veranlassen.

Feuer



Im Falle eines Feuer- ausbruches informieren Sie bitte sofort den/die nächste/n Mitarbeiter/in. Bewahren Sie bitte Ruhe und achten Sie auf die Lautsprecherdurchsagen.

Für jeden Bereich der Anlage existieren Notausgänge, die durch Leuchtanzeigen mit dem Fluchtsymbol ausgewiesen sind.

Jeder Missbrauch eines Notschlusses wird strafrechtlich verfolgt!

Liegestühle

In der Freizeithalle und in der Sauna halten wir für Sie Liegesessel und Liegen bereit. Da wir diese nicht jedem Gast zur Verfügung stellen können, ist es nicht gestattet, die Stühle durch Handtücher o. ä. zu blockieren.

Ferner bitten wir Sie, die Stühle und Tische in den gastronomischen Bereichen – die ausschließlich verzehrenden Gästen zur Verfügung stehen – dort zu belassen.

Sauna

Im Arobella bieten wir fünf verschiedene Saunen und ein Dampfbad an.



Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir den Zutritt zum Saunabereich kontrollieren, um den Erholungswert und die Sicherheit unserer Saunagäste gewährleisten zu können.

In unserem Saunabereich gelten folgende Regeln:

- Kindern und Jugendlichen unter 14 Jahren ist das Betreten der Sauna nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet.
- Der Saunabereich ist eine „textilfreie Zone“.
- Wenn Sie sich in der Sauna aufhalten, bitten wir Sie, sich ruhig zu verhalten, damit der Erholungswert für Sie und andere Saunagäste nicht gemindert wird.
- Respektieren Sie bitte Ruhe- und Nicht-raucherzonen.
- Die Liegen und Liegesessel dürfen nicht durch Handtücher o. ä. blockiert werden.
- Den Anweisungen unseres Saunapersonals ist Folge zu leisten.
- Das Saunapersonal führt die Aufgüsse durch.
- An der Saunabar bitten wir Sie, sich mit Ihrem Bademantel oder Handtuch zu bekleiden.

Lust auf Massage?
Massagezeiten erfahren Sie beim Personal, Termine nach Vereinbarung, Telefon: 05691/806200 (Empfang)

Es werden stündlich Saunaaufgüsse durchgeführt. Die genauen Uhrzeiten entnehmen Sie bitte der Infotafel im Saunabereich.

Bei weiteren Fragen über das Thema „Sauna“ wenden Sie sich bitte an unser Saunapersonal.

Fußdesinfektionsanlage

Auf eine solche Anlage wurde im Freizeitbad verzichtet. Laut dem Bundesfachverband Öffentliche Bäder ist eine vorbeugende Maßnahme gegen Fußpilz mittels einer Desinfektionsanlage nicht mehr zeitgerecht. Langjährige Forschungen haben ergeben, dass die Wirksamkeit des Desinfektionsmittels erst nach ca. 1 Stunde eintritt, vorausgesetzt, dass die Füße nicht mehr mit Wasser in Berührung kommen. Das lässt sich während des Aufenthaltes in einem Bad aber nicht vermeiden. Der beste Schutz gegen Fußpilz ist das Tragen von Badesandalen sowie das sorgfältige Abtrocknen der Füße nach dem Baden.